

**Origo-shop**  
**Rijsterborgherweg 20 F 11**  
**7412 VA Deventer**  
**Email: [info@origo-shop.nl](mailto:info@origo-shop.nl)**  
**Website: [www.origo-shop.nl](http://www.origo-shop.nl)**  
**KvK-nummer: 08209040**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de koper en Origo-shop gesloten overeenkomsten. Algemene (inkoop)voorwaarden van de koper zijn op deze overeenkomsten niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten die ten behoeve van de verkoper worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door de verkoper ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Origo-shop zijn vrijblijvend en Origo-shop behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Origo-shop. Origo-shop is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Origo-shop dit mee binnen drie dagen na ontvangst van de bestelling.

### **Artikel 3. Prijzen en Betalingen**

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten (de eventuele verzendkosten zijn altijd voor de koper) tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de advertentie of schriftelijk, of per mail overeengekomen.
- 3.2 Betaling van het totaal opgegeven bedrag dient vooraf te geschieden. U krijgt van ons een bevestigingsmail nadat u de bestelling heeft afgerond met daarin alle gegevens en eventuele verzendkosten. Voor bestellingen buiten Nederland, geldt hetzelfde.
- 3.3 Betaling geschiedt vooraf per IDEAL, Paypal of door overschrijving naar Rabobank rekening, te weten Rabobank Rekeningnummer 154455504 van Origo-shop te Deventer, onder vermelding van uw bestelnummer en besteldatum.
- 3.4 Betaling bij ontvangst van uw bestelling kan doormiddel van een rembours zending, hierbij dient u het totale bedrag te voldoen aan de medewerker van TNT post. Weigert u op het moment van aanbieden van uw bestelling om over te gaan tot betaling dan is Origo-shop genoodzaakt om de verzendkosten op u te verhalen.
- 3.5. Bij betaling vooraf geldt dat Origo-shop uw bestelling 7 dagen vasthoudt. Is de betaling niet binnen worden de producten weer vrijgegeven voor verkoop.

### **Artikel 4. Levering**

- 4.1 Origo-shop levert al onze artikelen wanneer ze op voorraad zijn binnen twee tot drie werkdagen na het ontvangen van de betaling(en). Volgens de Wet Kopen Op Afstand bedraagt de levertijd van uw bestelde artikel(en) maximaal 30 dagen, tenzij anders overeengekomen met

Origo-shop. Mocht de levertijd binnen 30 dagen niet haalbaar zijn krijgt u van Origo-shop tijdig bericht en bieden wij u de mogelijkheid om uw bestelling te annuleren of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij annulering van een bestelling binnen maximaal 7 werkdagen teruggestort op uw rekening.

4.2 Na verzending van een bestelling ontvangt u van ons een email met daar uw Track&Trace code en het webadres waarop u uw bestelling kunt volgen.

4.3. Origo-shop is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door het transportbedrijf.

## **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

5.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen op grond van enige overeenkomst aan Origo-shop verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## **Artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid en Retouren**

6.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Origo-shop daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na de aflevering, Origo-shop per mail (info@origo-shop.nl) in kennis te stellen.

6.2U heeft het recht van retour binnen 7 werkdagen na levering van het product. Zonder opgave van reden kan u een product retourneren waarbij de aankoopprijs (minus eventuele verzendkosten) terug wordt betaald. Het desbetreffende bedrag zal na ontvangst bij ons binnen 7 werkdagen teruggestort worden. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor u. Producten kunnen alleen retour gestuurd worden wanneer:

a.Het product mag niet gebruikt zijn en nog normaal verkoopbaar. (Consument moet product wel kunnen bekijken, maar niet in gebruik nemen).

b.Het moet onbeschadigd, en compleet zijn en in de originele verpakking retour gestuurd worden.

6.3. Het recht van retour geldt niet voor aankopen van zaken die:

\* Om hygiënische redenen niet meer verkocht kunnen worden.

\* Voedingssupplementen, vitamineproducten, vloeibare producten mogen niet geopend zijn, en de verpakkingssseal mag niet verbroken zijn.

Kortom alle producten die met het menselijk lichaam contact gehad hebben.

6.4. Alle producten die in het assortiment van Origo-shop zijn opgenomen voldoen aan de strenge eisen waaraan de producten moeten voldoen. Origo-shop kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van verkeerd gebruik van de door Origo-shop verkochte producten.

6.5. Origo-shop is niet verantwoordelijk voor typfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Origo-shop zo spoedig mogelijk worden aangepast.

## **Artikel 7. Bestellingen/communicatie**

7.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Origo-shop, dan wel tussen Origo-shop en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Origo-shop, is Origo-shop niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Origo-shop.

## **Artikel 8. Overmacht**

8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Origo-shop ingeval van

overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Origo-shop gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Origo-shop kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### **Artikel 9. Juistheid**

9.1 De Inhoud van deze site alsmede de inhoud van alle ander uitingen van Origo-shop op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Origo-shop kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Origo-shop is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden danwel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

9.2 Producten op de foto's kunnen afwijken van het originele product. Origo-shop probeert met alle zorgvuldigheid alle product-foto's zo actueel en accuraat mogelijk bij de producten te plaatsen. De foto's kunnen afwijken, maar Origo-shop is hier niet aansprakelijk voor.

### **Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

### **Artikel 11. Privacy**

11.1 Origo-shop behandelt uw gegevens strikt vertrouwelijk. Deze worden niet ter beschikking gesteld aan derden, tenzij Origo-shop daartoe wettelijk verplicht is, of als dit voor levering van de diensten noodzakelijk is. Uiteraard voldoen wij aan de toepasselijke privacyregelgeving. Als u gegevens aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij uw registratie voor Origo-shop, dan worden deze gegevens in een bestand vastgelegd.